

コロナウイルス感染拡大防止対策について

季の郷湯ら里では、お客様とホテルスタッフの安全と健康を最優先事項とし、お客様にご安心してご滞在いただけますように、新型コロナウイルス対応ガイドラインに従い以下の感染予防対策を行っております。

【対策内容】

■フロントやレストランのカウンターは、飛沫感染予防の為にビニールカーテンを使用し対応をさせていただきます。

■チェックイン時にお客様への検温と体調確認をさせていただいております。

■フロント・レストラン入り口等各所にアルコール消毒液を配置し、ご利用されるお客様には手の消毒をお願いしております。

ご協力をお願い致します。

外出先よりお戻りの際は、手洗い、うがいを行ってください。

■館内をご利用の際もマスク着用にご協力願います。

ホテルのサービススタッフにつきましても、万が一の感染拡大を予防するために、全てのスタッフにマスク着用をさせていただいております。

■フロントが混み合っている場合の対応につきまして

・チェックイン時、館内案内を省略させていただく場合がございます。

お部屋備え付けの「インフォメーション」をご覧くださいませ。

・チェックアウトは10時の為、直前は混雑が予想されます。

朝食後や空いてる時間でのご利用をお勧め致します。

■お部屋での滞在中は、窓を開けて定期的な換気をお願い致します。

■和室のお布団敷き

和室ご利用の際は、通常ご夕食のお時間に合わせ係の者がお布団を敷きに伺っておりますが、お部屋への出入りを極力減らすため、2名様までのご利用の場合は、チェックイン前にお布団を敷かせて頂いております。

■ロビーのソファは感染予防の為、間隔を空けて配置させていただいております。

■体調がすぐれないお客様には、フロントにて「聞き取り調査表」を元に健康状態をお聞きし指定の関係医療機関との連携を行い、万が一の感染対策を講じております。

■レストランなどのお食事会場の対応

・朝食はおひとり毎にお弁当形式での対応にさせていただいております。

・トング、箸などを定期的に交換させていただいております。

・他のお部屋（グループ）の方々とのテーブル間隔を空けさせていただきます。

ご利用人数が多い場合は、コンベンションホールでの対応となります。

GoTo トラベルご利用のお客様は「ご利用に当たっての遵守事項」もご覧ください。

新しい旅のエチケットを守り、快適で安心な旅をお楽しみくださいませ。

以上、当館の取り組みにご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。